



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

دوره های آموزش عالی تکمیلی بین سطوح تحصیلی
مشخصات کلی، برنامه و سرفصل دروس تک درس
مدیریت کیفیت جامع (Total Quality Management)
در صنایع دارویی دامی



گروه کشاورزی

این برنامه در جلسه ۱۰۰ مورخ ۱۳۹۴/۹/۱۷ گروه کشاورزی به تصویب رسید و بر اساس
مصوبه جلسه ۲۵۳ مورخ ۱۳۹۴/۹/۱۵ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی-کاربردی
از تاریخ ابلاغ، برای موسسات و مراکز آموزش علمی-کاربردی که مجوز اجرای آن را دارند قابل
اجرا است.

بسمه تعالی

نظام آموزش عالی تکمیلی بین سطوح تحصیلی

برنامه آموزشی و درسی تک درس

مدیریت کیفیت جامع (Total Quality Management) در صنایع دارویی دامی

بر اساس مصوبه جلسه ۲۵۳ مورخ ۱۳۹۴/۹/۱۵ شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی -
کاربردی، گروه کشاورزی در جلسه ۱۰۰ مورخ ۱۳۹۴/۹/۱۷ تک درس **مدیریت کیفیت جامع**
(Total Quality Management) در صنایع دارویی دامی را تصویب نمود. این برنامه از
تاریخ ابلاغ در موسسات و مراکز آموزشی علمی - کاربردی که مجوز اجرای آن را از دانشگاه جامع
علمی - کاربردی اخذ نموده‌اند، قابل اجراست.

یوسفعلی زبیری

سرپرست دفتر برنامه ریزی آموزشی مهارتی و دبیر شورای
برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

غلامرضا زهتابیان

سرپرست معاونت آموزشی و نایب رئیس
شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی

رای صادره جلسه ۱۰۰ مورخ ۱۳۹۴/۹/۱۷ گروه کشاورزی در خصوص برنامه آموزشی و درسی دوره تک
درس **مدیریت کیفیت جامع (Total Quality Management) در صنایع دارویی دامی** صحیح است. به
واحدهای مجری ابلاغ شود.

محمد اخباری

رئیس شورای برنامه ریزی آموزشی و درسی علمی - کاربردی



رونوشت :

معاون محترم آموزشی دانشگاه جامع علمی - کاربردی جهت ابلاغ به واحدهای مجری

بسمه تعالی

مقدمه:

دارندگان پروانه تولید دارو و مسئولین فنی کارخانجات دارویی، باید فرآورده های دارویی را منطبق با مورد مصرف آن تولید نمایند و همچنین تولیدات آن ها باید مطابق با الزامات قانونی بوده و اطمینان از ایمنی، کیفیت و اثربخشی آنها وجود داشته باشد.

مدیریت کیفیت جامع یا Total Quality Management یک نوع شیوه مدیریت است که تلاش و تمرکز خود را فقط بر روی کیفیت محصول یا خدمات نهایی معطوف نمی دارد، بلکه بصورتی فراگیر با توجه به چشم انداز (Vision)، ماموریت (mission)، اهداف (objects) و در راستای استراتژی (Strategy) کلان سازمان و برای رسیدن به وضعیت کیفی بهتر از بهترین رقیب، در مورد مسائل اساسی سه گانه: خدمات (محصولات نهایی که به مشتری یا کارفرما عرضه می شود)، فرآیندها (فرآیند کار در کلیه واحدهای تابعه سازمان) و منابع انسانی (فرهنگ کاری، سازماندهی، رهبری، توانایی ها، بهسازی، انگیزش و هم افزایی) مطالعه و بررسی کرده و سپس براساس تدوین یک استراتژی (Sub strategy) برای سنجش سطوح عملکرد فعالیت های شرکت، سازمانهای رقیب، تجزیه و تحلیل موانع و مشکلات، پتانسیلها و فرصتهای قابل دسترسی و راههای حل مسئله، طرحهای عملی و اجرایی را تهیه و تنظیم می کند.

هدف و ضرورت دوره:

هدف از این دوره آموزش مدیران و کارشناسان کلیدی صنایع دارویی دامی بوده که نقش اصلی و مهم در رسیدن به کیفیت مناسب داروهای دامی به عهده آنها می باشد. این افراد می توانند با تسلط به سیستم کیفیت، مدیریت کیفیت و آنالیز خطر موجب ارتقاء روشهای بهینه ساخت فرآورده های دارویی دامی گردند و حداکثر اثربخشی فرآورده دارویی را در مصرف کننده این داروها ایجاد نمایند.

شایستگی ها و مهارت های قابل انتظار:

- کسب اطلاعات لازم در خصوص فرآیند های برقراری نظام تضمین کیفیت در تولید داروی دامپزشکی
- معتبرسازی و احراز کیفیت فرآیندهای تولید، ماشین آلات و روشهای آنالیز
- ارتقاء سطح دانش و توانمندی حرفه ای شاغلین در حوزه داروسازی صنعتی دامپزشکی

سطح آموزشی:

تکمیلی بین سطوح تحصیلی کارشناسی ارشد و دکتری (کارشناسی ارشد - دکتری)

ضوابط و شرایط پذیرش ورودی:

- الف - (حداقل مدرک تحصیلی/ارشته تحصیلی / گواهینامه آموزشی خاص / گواهی سلامت، تجربه کاری / پیش نیاز و ...)
- دکترای عمومی دامپزشکی
- دکترای عمومی داروسازی

جدول ساعت نظری و عملی تک درس:

درصد استاندارد ساعت	درصد	ساعت	
حد اکثر ۳۰ درصد	۳۰	۱۵	نظری
حد اقل ۷۰ درصد	۷۰	۳۵	عملی
۱۰۰	۱۰۰	۵۰	جمع

● مجموع ساعت تک درس حد اقل ۳۰ حد اکثر ۱۰۰ ساعت است



دوره تک درس مدیریت کیفیت جامع (Total Quality Management) در صنایع دارویی دامی

نام تک درس: مدیریت کیفیت جامع در صنایع دارویی دامی		
عملی	نظری	ساعت
۳۵	۱۵	

پیش نیاز/هم‌نیاز: -

الف: هدف درس: شناخت سیستم مدیریت کیفیت در صنایع دارویی دامی و برقراری نظام تضمین کیفیت در تولید دارو

ب: سر فصل آموزشی:

ردیف	رئوس مطالب و ریز محتوا		زمان آموزش (ساعت)
	ریز مطالب	ریز محتوا	
۱	سیستم مدیریت کیفی در صنایع دارویی دامی	اصول مدیریت کیفیت، آشنایی با سیستم های مدیریت کیفیت، TQM، طراحی، برنامه ریزی، اجرا، نگهداری و بهبود مستمر سیستم کیفیت، ارزیابی و هماهنگی های لازم به صورت آینده نگر در هنگام تغییرات در فرآیند ها، ماشین آلات و سیستمهای حمایتی تولید	۴
۲	تضمین کیفیت	جایگاه واحد تضمین کیفیت در چارت سازمانی واحد، وظایف و مسئولیت های واحد تضمین کیفیت، فرآیند ها و روشهای اجرایی و نظارتی، مستند سازی	۵
۳	کنترل کیفیت	فرآیند و دستورالعمل کنترل کیفیت آزمایشگاه و نحوه بررسی مدارک و مستندات و عملیات آزمایشگاهی فرآیند و دستورالعمل کنترل کیفیت خط تولید فرآیند و دستورالعمل کنترل کیفیت تاسیسات و واحد های فنی فرآیند و دستورالعمل کنترل کیفیت نمونه برداری (مواد اولیه، مواد بسته بندی و محصول نهایی)	۶

مباحث عملی دوره به صورت موارد حل مشکل (case problem) برگزار می گردد.

<p>ج: منبع درسی: ((مؤلف/مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: ج: منبع درسی: ((مؤلف/ مترجم)، عنوان منبع، ناشر، سال انتشار)) حداقل دو منبع فارسی و یک منبع لاتین: ۱- راهنمای تولید بهینه و اصول تضمین کیفیت در صنعت ساخت داروهای دامپزشکی مطابق با سرفصل های PIC/s / دکتر مجید محتسبی / دکتر جلال منتظری و همکاران نشر پرتو واقعه/ ۱۳۹۳ ۲- روشهای بهینه ساخت مواد موثره دارویی استریل و غیراستریل / دکتر معصومه کنعانی / دکتر سیده مریم فاطمی قمی / ICHQV / نشر دف / ۱۳۹۴</p>



د) استانداردهای آموزشی (شرایط آموزشی و یادگیری مطلوب) تک درس: مدیریت کیفیت جامع در

صنایع دارویی دامی

- ۱- ویژگی های مدرس: (درجه علمی - سوابق تخصصی و تجربی):
- حداقل مدرک تحصیلی دانشگاهی، نام رشته/ رشته های تحصیلی متجانس: دکترای داروسازی، دکتری دامپزشکی با حداقل ۵ سال تجربه در حوزه داروسازی صنعتی دامپزشکی
 - گواهی نامه ها و یا دوره های آموزشی مورد نیاز: پیوست می باشد
 - حداقل سابقه تدریس مرتبط (به سال): ۳ سال
 - حداقل سابقه تخصصی در حوزه شغلی مورد نظر (با ذکر حوزه شغلی به سال): میزان تسلط به زبان انگلیسی: عالی خوب
 - میزان تسلط به رایانه: عالی خوب
 - سایر ویژگی ها با ذکر موارد:
- ۲- مساحت، تجهیزات و وسایل مورد نیاز (براساس کلاس ۲۵ نفره و گروههای آزمایشگاهی و کارگاهی (کار عملی) ۲ نفره)
- مساحت مورد نیاز: ۱- کلاس ۵۰ مترمربع، ۲- کارخانه تولید دارو جهت بازدید
 - فهرست ماشین آلات و تجهیزات، وسایل و امکانات مورد نیاز:
 - ۱- کامپیوتر ۲- ویدیو پروژکتور ۳- اسلایدهای آموزشی
- ۳- روش تدریس و ارائه تک درس: سخنرانی مباحثه ای تمرین و تکرار آزمایشگاهی کارگاهی پژوهشی گروهی مطالعه موردی بازدید فیلم و اسلاید و سایر با ذکر موارد
- ۴- نحوه ارزیابی تک درس با توجه به هدف تعریف شده: آزمون کتبی آزمون عملی آزمون شفاهی ارائه پروژه رایانه نمونه کار و سایر روشها با ذکر مورد



ضمیمه



مشخصات تهیه کننده برنامه

الف: مرکز / موسسه تهیه کننده برنامه:

نام مرکز / موسسه تهیه کننده برنامه	نشانی، تلفن، پست الکترونیکی
موسسه آموزش عالی علمی کاربردی جهاد کشاورزی	نشانی: خیابان آزادی - حد فاصل خیابان رودکی و توحید ساختمان پرفسور حسابی تلفن: ۶۶۹۴۰۷۳۶ آدرس پست الکترونیکی:

ب: اعضای گروه تدوین کننده برنامه:

نام و نام خانوادگی اعضای گروه تدوین کننده	مدرک تحصیلی	تلفن	پست الکترونیکی
دکتر معصومه کنعانی	دکترای داروسازی		
دکتر جلال منتظری	دکتری دامپزشکی		
دکتر محسن احمدی نژاد	دکترای تخصصی جراحی		
دکتر ارکیده حیدرنژاد	دکترای تخصصی کلینیکای پاتولوژی		
دکتر سهیل علی نژاد	دکترای بهداشت و بیماریهای آبزیان		

